

deep AG
Comercialstrasse 19
CH-7000 Chur

Fon 0812 585 686
Fax 0812 585 687
Mail info@deep.ch

Webalizer (Online-Statistik)

Kurz-Dokumentation



deep AG
 Comercialstrasse 19
 CH-7000 Chur

Fon 0812 585 686
 Fax 0812 585 687
 Mail info@deep.ch

1. Sinn der Online-Statistik

Alle unsere Hostingkunden mit eigener Internetadresse haben die Möglichkeit, die täglich aktualisierten Online-Statistiken für Ihre Website einzusehen. Unsere detaillierten Statistiken liefern Ihnen ein aussagekräftiges Bild über die Nutzung Ihrer Webseiten.

Dank dieser Hilfe haben Sie die Möglichkeit, Ihren Webauftritt an die Bedürfnisse Ihrer Besucher anzupassen und Optimierungen vorzunehmen. Unter anderem sehen Sie wie viele Besucher zu welcher Tageszeit pro Tag und Monat Ihre Website besucht haben, welche Seiten am häufigsten angeschaut wurden, wie die Besucher auf Ihre Website gelangt sind, mit welchem Browser die Besucher surfen, aus welchen Ländern die Besucher stammen und vieles mehr...

Die Neuberechnung erfolgt jeweils täglich und wird in der Nacht gestartet, so dass am frühen Morgen sämtliche Auswertungen verfügbar sind. Das Programm erstellt detaillierte Nutzungsberichte im HTML-Format, welche mit jedem Standardbrowser betrachtet werden können.

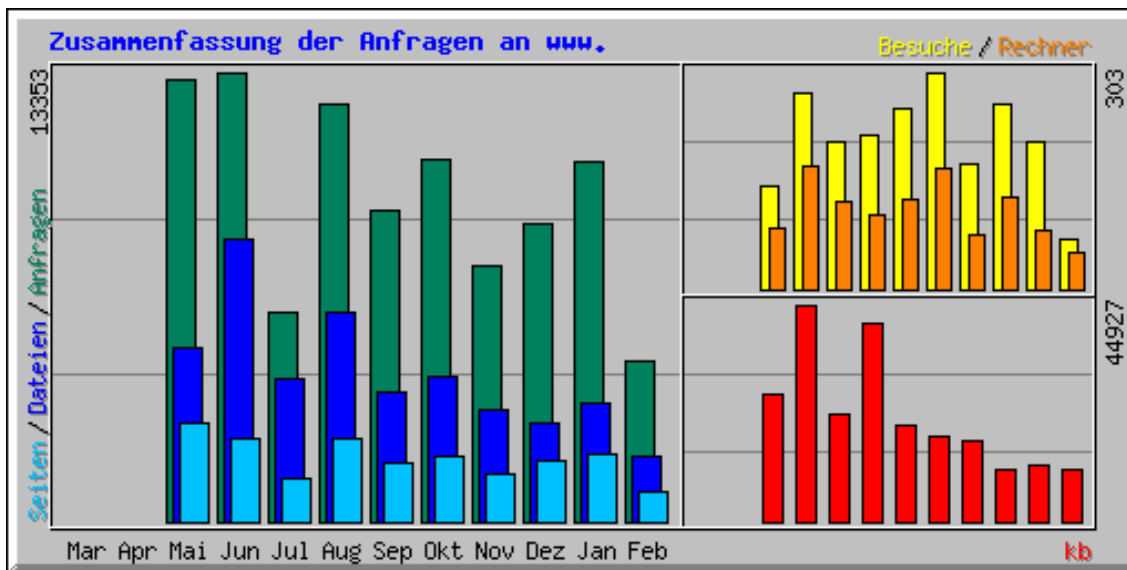
Dieses Dokument beschreibt den Aufbau der Auswertung der gesamten Online-Statistik, auch Webalizer genannt. Sie finden nachfolgend alle nötigen Informationen um diese Online-Statistik für Ihre Website abzufragen und die Zahlen richtig zu interpretieren.

2. Aufruf der Online-Statistik

Sie können die Online-Statistik (Webalizer) als Administrator unter dem Link <http://www.IhreDomain.ch/logs> aufrufen.

Um auf diese Statistik zugreifen zu können, müssen Sie Ihren **Benutzername** sowie das **Passwort** angeben (Angaben können Sie unserem Bestätigungsschreiben entnehmen).

Sie sehen eine Übersicht über die Zugriffe auf Ihre Domäne.



3. Jahresübersicht

Als Erstes erscheint die Jahresübersicht in welcher die Zahlen der einzelnen Monate untereinander angezeigt werden. In den beiden Hauptspalten sind die durchschnittlichen Zugriffe pro Tag (**Tagesdurchschnitt**), sowie die gesamten Zugriffe pro Monat (**Monats-Summe**) aufgelistet.

Zusammenfassung nach Monaten										
Monat	Tagesdurchschnitt				Monats-Summe					
	Anfragen	Dateien	Seiten	Besuche	Rechner	kb	Besuche	Seiten	Dateien	Anfragen
Feb 2004	366	149	68	5	52	10602	71	889	1947	4758
Jan 2004	344	112	63	6	83	11547	207	1977	3492	10691
Dez 2003	285	93	57	8	127	10575	258	1793	2912	8854
Nov 2003	254	111	47	5	76	16598	176	1411	3350	7626
Okt 2003	347	139	62	9	170	17466	303	1931	4332	10784
Sep 2003	307	128	58	8	125	19729	252	1754	3853	9227
Aug 2003	400	200	79	6	105	41067	215	2449	6214	12424
Jul 2003	200	136	40	6	123	22230	205	1253	4222	6220
Jun 2003	445	280	82	9	173	44927	273	2470	8404	13353
Mai 2003	772	303	171	8	86	26584	144	2915	5155	13132
Summen						221325	2104	18842	43881	97069

Diese beiden Spalten sind weiter unterteilt in:

Anfragen (grün) – Eine Anfrage ist der Abruf einer beliebigen Datei der Domäne (Website). Somit werden hier neben den Webseiten ebenfalls Grafiken, CGI-Skripte oder andere Dateien – also sämtliche Anfragen an den Server – gezählt.

Dateien (dunkelblau) – Dies ist die Zahl aller Dateien Ihrer Domäne, die nach einer erfolgreichen Anfrage an den Browser übertragen wurden (z.B. HTML-Seiten und Grafiken).

Seiten (hellblau) – Diese Zahl gibt an, wie viele HTML-Dokumente abgerufen wurden. Hier werden z.B. Dateien mit der Endung .htm .html .cgi .php gezählt.

Besuche (gelb) – Diese Zahl entspricht den gezählten Besuchern Ihrer Domäne und ist die aufschlussreichste Angabe in dieser Tabelle. Unabhängig von der Anzahl Seiten, welche diese Besucher angeschaut haben, wird jeder Besucher nur einmal gezählt. Erfolgt ein erneuter Aufruf nach einer Zeit von 60 Minuten wird dieser Aufruf als neuer Besucher gezählt, alle Aufrufe vor Ablauf dieser Zeit werden nur einmal als Besucher gezählt.

Rechner (orange) – Jede Abfrage Ihrer Website stammt jeweils von einem bestimmten Rechner (Computer). Dabei wird jedes Mal der Namen bzw. die IP-Adresse des Rechners registriert. Somit gibt die Zahl in dieser Spalte an, wie viele Aufrufe von unterschiedlichen Rechnern stammen. Hier wird – im Gegensatz zu den Besuchen – jeder Rechner insgesamt nur genau einmal pro Tag gezählt.

kb (rot) – Diese Zahl gibt die Summe der vom Server übertragenen Daten in Kilobyte (KB) an, also das Transfer- oder Übertragungsvolumen.

Um zu den detaillierten Daten des entsprechenden Monats zu gelangen, klicken Sie nun auf einen Monat in der linken Spalte.

4. Detaillierte monatliche Statistik

Der Webalizer erzeugt, neben der jährlichen Übersicht, für jeden Monat eine detaillierte Statistik. In diesen monatlichen Berichten werden mehrere Kriterien genau dargestellt, wie die Nutzung pro Tag und Tageszeit, die Herkunft der Besucher, die Häufigkeit der Besuche der einzelnen Seiten und vieles mehr. Es werden dabei jeweils die absoluten Zahlen mit den entsprechenden prozentualen Werten dargestellt. Um diese Statistiken einzusehen, klicken Sie in der Jahresübersicht auf den entsprechenden Monat.

Tages-Statistik im Monat Januar 2004												
Tag	Anfragen		Dateien		Seiten		Besuche		Rechner		kb	
1	353	3.30%	45	1.29%	59	2.98%	6	2.90%	3	3.61%	64	0.55%
2	49	0.46%	36	1.03%	15	0.76%	3	1.45%	3	3.61%	45	0.39%
3	119	1.11%	105	3.01%	29	1.47%	4	1.93%	4	4.82%	501	4.33%
4	131	1.23%	118	3.38%	40	2.02%	4	1.93%	4	4.82%	90	0.78%
5	780	7.30%	170	4.87%	121	6.12%	7	3.38%	5	6.02%	574	4.97%
6	625	5.85%	233	6.67%	111	5.61%	9	4.35%	5	6.02%	1000	8.66%
7	703	6.58%	160	4.58%	126	6.37%	7	3.38%	6	7.23%	527	4.56%
8	440	4.12%	227	6.50%	65	3.29%	7	3.38%	6	7.23%	889	7.70%
9	446	4.17%	102	2.92%	76	3.84%	5	2.42%	6	7.23%	164	1.42%
10	185	1.73%	102	2.92%	56	2.83%	9	4.35%	7	8.43%	153	1.33%

Diese Webseiten mit der detaillierten monatlichen Statistik sind in verschiedene Bereiche unterteilt. Es handelt sich dabei um folgende Bereiche:

Monats-Statistik – Dies ist eine übersichtliche Darstellung der wichtigsten monatlichen Daten, wovon die meisten anschliessend detaillierter dargestellt werden.

Tages-Statistik – Übersicht über die tägliche Verteilung der Anfragen (grün), Dateien (blau), Seiten (hellblau), Besuche (gelb), Rechner (orange), Volumens (rot) und des gewählten Monats. Sie können hier sehen, an welchen Tagen Ihre Webseiten mehr oder weniger häufig aufgerufen werden. In dieser Tabelle finden sich also die weiter oben beschriebenen Begriffe wieder.

Stündliche Statistik – Übersicht über die stündliche Verteilung der Anfragen (grün), Dateien (blau), Seiten (hellblau), Besuche (gelb), Rechner (orange) und des Volumens (rot) des gewählten Monats. Sie können hier sehen, zu welchen Tageszeiten Ihre Webseiten mehr oder weniger häufig aufgerufen werden.

URLs – Hier erfahren Sie, welche Dateien auf ihrem Server wie häufig abgefragt wurden. Die Startseite Ihrer Domäne wird in der Regel durch den Eintrag „ / “ bezeichnet. Neben der absoluten Anzahl und die Prozentwerte finden Sie auch Hinweise auf das Transfervolumen der entsprechenden Seiten.

deep AG
Comercialstrasse 19
CH-7000 Chur

Fon 0812 585 686
Fax 0812 585 687
Mail info@deep.ch

Eingangsseiten – Gibt an, welche Webseiten als erster Aufruf Ihrer Domäne aufgerufen wurden. Dies muss nicht zwangsläufig Ihre Startseite (index.htm) sein, z.B. wenn ein Surfer ein Bookmark gesetzt hat oder durch eine Suchmaschine auf Ihre Seiten gelangt ist.

Ausgangsseiten – Geben an welche Webseite als letzte vor dem Verlassen Ihrer Site aufgerufen wurde. Hier können Sie also erkennen, welche Webseiten evtl. für den Besucher uninteressant sind.

Rechner – Jede Abfrage Ihrer Website stammt jeweils von einem bestimmten Rechner (Computer). Dabei wird jedes Mal der Namen bzw. die IP-Adresse des Rechners registriert. In dieser Statistik erkennen Sie, von welchen Rechner die meisten Abfragen stammen. Bitte beachten Sie hierbei allerdings, dass die meisten Provider die IP-Adressen dynamisch (d.h. immer wieder neu) vergeben. Dies bedeutet, dass der gleiche Besucher mit dem gleichen Computer aber einer anderen IP-Adresse Ihre Website besuchen kann. Wenn jemand zudem über einen Proxyserver ins Internet gelangt (was z.B. in den meisten Firmen der Falls ist), erkennen Sie hier nur den Namen des Proxyservers und nicht den eigentlichen Computer des Besuchers.

Verweise – Die Verweise geben an, welche Seite ein Besucher vor dem Aufruf der Ihrer Webseite besucht hat. Die Auswertung des Verweise ist besonders sinnvoll, da so z.B. die Wirksamkeit von Bannerwerbung, Suchmaschineneinträge oder Links von fremden Webseiten überprüft werden kann.

Suchausdrücke – Wenn Besucher Ihre Seiten über eine Suchmaschine aufgerufen haben, versucht die Statistik-Software zu ermitteln, welche Suchbegriffe bei der Abfrage der Suchmaschine verwendet wurden. Das ist nicht bei allen Suchmaschinen möglich, daher sind diese Angaben meist unvollständig.

Benutzer – Hier werden die Zugriffe von autorisierten Benutzern aufgeführt. Falls es für Ihre Website keine Zugriffsbeschränkung gibt, wird diese Statistik natürlich nicht angezeigt.

Anwenderprogramme – Hier werden die beim Aufruf Ihrer Seiten verwendeten Browser aufgelistet. Dies kann für die Gestaltung der Website interessant sein.

Länder – Aus dieser Statistik kann man ersehen, aus welchen Ländern die Anfragen an den Server gerichtet wurden. Diese Werte sind allerdings mit Vorsicht und eher als Tendenz zu betrachten, denn viele Provider verwendeten Top Level Domains (TLD) wie z.B. .com oder .net (z.B. foni.net). In diesem Fall werden Besucher, die sich über diese Provider ins Internet einloggen keinem Land, sondern der TLD Network (.net) oder US Comercial (.com) zugeordnet und somit gesondert ausgewiesen.

Allgemein:

Aufgrund der Begrenzungen des HTTP- Protokolls, der Logrotationen und anderen Störfaktoren, sollten die Ergebnisse nicht als absolute Anzahl gesehen werden, sondern eher als relativ genaue Annäherung.